

# Norton 360 Padrão

## Apoio



### Suporte Standard do Norton 360

#### 1. Como faço para assinar o Suporte Padrão do Norton 360 Standard?

Para ativar seu Norton 360 Standard, acesse seu e-mail de boas-vindas e clique no link que incluímos no e-mail

- Crie ou faça login na sua conta do Norton.
- O usuário é redirecionado para my.norton.com (portal) e acessará o serviço.

Não recebeu o e-mail de boas-vindas? Clique aqui <https://norton-lms.mdg.mobi/> . Digite seu e-mail, você verá os serviços que possui e poderá solicitar o reenvio do e-mail de boas-vindas

(Não se esqueça de verificar seu SPAM)

#### 2. Que tipos de dispositivos posso instalar o Norton 360 Standard?

Por ser um produto multiplataforma, pode ser instalado em Mac, PC, Android Tablet, Android Smartphone, iPad e iPhone.

O serviço é compatível com:

Requisitos do sistema

Segurança do dispositivo

- Nem todos os recursos estão disponíveis em todos os dispositivos e plataformas.

- Norton Parental Control, Norton Cloud Backup e Norton SafeCam atualmente não são suportados no Mac OS.

#### Sistemas operacionais Windows™

- Compatível com Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows 10 (toda as versões)
- Microsoft Windows 8/8.1 (toda as versões). Alguns recursos de proteção não estão disponíveis nos navegadores da tela inicial do Windows 8.
- Microsoft Windows 7 (toda as versões) com Service Pack 1 (SP 1) ou posterior com suporte a SHA2

#### Sistemas operacionais Mac®

- Versões atuais e anteriores do Mac OS.
- Recursos não suportados: Norton Cloud Backup, Norton Parental Control, Norton SafeCam.

#### Sistemas operacionais Android™

- Android 8.0 ou posterior. É necessário ter o aplicativo Google Play instalado. Modo multiusuário não suportado.

#### Sistemas operacionais iOS

- iPhones ou iPads com as duas versões atual e anterior do Apple® iOS.

#### VPN Segura Norton™

- Disponível para dispositivos Windows™ PC, Mac®, iOS e Android™:
- O Norton Secure VPN é compatível com PCs, Mac, smartphones e tablets Android, iPads e iPhones. O Norton Secure VPN pode ser usado no número especificado de dispositivos – com uso ilimitado durante o período de assinatura.

#### Sistemas operacionais Windows™

- Microsoft Windows 11/10 (toda as versões, exceto Windows 11/10 no modo S).

- Microsoft Windows 8/8.1 (toda as versões).
- Microsoft Windows 7 (32 bits e 64 bits) com Service Pack 1 (SP 1) ou posterior.
- Alguns dos produtos Norton Device Security e Norton Secure VPN existentes não são compatíveis com o sistema operacional Windows em dispositivos ARM.

#### Sistemas operacionais Mac®

- Mac OS X 10.12.x (Sierra) ou posterior.

#### Sistemas operacionais Android™

- Androids com 8.0 ou posterior. É necessário ter o aplicativo Google Play instalado.

#### Sistemas operacionais iOS

- iPhones ou iPads com as duas versões atual e anterior do Apple® iOS.

### **3. Quantos dispositivos posso instalar o Norton 360 Standard associado à minha assinatura?**

As licenças disponíveis para 1 (um) dispositivo multiplataforma.

### **4. Preciso de uma conexão com a Internet para usar o Norton 360 Standard?**

Para obter as atualizações mais recentes e usar alguns dos recursos do Norton 360 Standard, é necessária uma conexão com a Internet.

### **5. O que eu preciso para criar uma conta Norton?**

Para criar uma conta do Norton, você deve obter uma licença ativa do Norton 360 Standard. Você precisa clicar no e-mail de boas-vindas e seguir as etapas.

### **6. Por que preciso criar uma conta do Norton?**

Você precisa criar uma conta do Norton para registrar e gerenciar os recursos da sua assinatura.

## **7. Posso compartilhar minha conta com outras pessoas?**

Não é recomendável que você compartilhe os detalhes da sua conta, pois isso permitirá que você gerencie suas assinaturas do serviço Norton.

## **8. Onde posso encontrar suporte técnico?**

Se você tiver alguma dúvida ou comentário, pode nos enviar um e-mail para: [norton.br@mediadigitalgroup.com](mailto:norton.br@mediadigitalgroup.com)

## **9. Por quanto tempo meu serviço Norton 360 Standard estará ativo? Verifique este tópico**

Seu serviço permanecerá ativo enquanto sua renovação semanal ou mensal estiver em dia com os pagamentos.

Se você tiver alguma dúvida sobre se sua licença está ativa, clique aqui e verifique: <https://norton-lms.mdg.mobi/>

## **10. Como faço para cancelar meu serviço?**

Para cancelar o serviço Norton 360 Standard:

Acesse seu console em sua área conectada e clique em cancelar

Ou fale com a empresa que forneceu a licença para você